



# نشرة نفييس

الإصدار الثالث - يوليو 2023



# نشرة نفييس

الإصدار الثالث - يوليو 2023

## الفهرس

03 نفييس في القطاع

06 مجتمع نفييس

14 إحصائيات نفييس

17 مشاركات نفييس

21 مركز المعرفة

نشرة نفييس هي إحدى منتجات نفييس الإعلامية، تصدر شهريًا، يُستعرض فيها أهم التحديثات المهمة في المنصة من الإنجازات والأرقام، ومراحل المسارات، والزيارات والتعاميم، والتشريعات، والتعريف بمنصة نفييس ومزاياها، وأدلة الاستخدام والأسئلة الشائعة، وغيرها من المواضيع المتعلقة بالمنصة

إحدى أهم تطلعات منصة "نفييس" هي إحداث نقلة نوعية في منظومة القطاع الصحي بالمملكة، من خلال مشاركة البيانات الصحية والتأمينية بين أطراف المنظمة الصحية، بطريقة آمنة وفعالة لتقديم خدمات صحية ذات جودة عالية

# نفييس في القطاع

## أثر نفييس على قطاع التأمين

شكل إطلاق المنصة الوطنية الموحدة نفييس نقلة نوعية في إدارة عمليات التأمين الصحي في المملكة وتحسين تجربة المستفيد، حيث أن هذا المشروع يعزز توجه المملكة نحو الإرتقاء بصحة المجتمع السعودي الذي يعد أحد أهداف رؤية المملكة 2030، نحن في التعاونية نعتز بأننا من أوائل شركات التأمين التي أتمت عملية الربط بمنصة "نفييس" ومن ثم قامت بتحسين خدماتها التي تتمحور حول المستفيد لتمكين استراتيجية التعاونية 2025 وقيادة رؤيتها لتكون أكبر شركة تأمين في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا



# الدواء al-dawaa

# قصة نجاح

## الإنطلاقة نحو النجاحات والإنجازات

تفخر شركة الدواء للخدمات الطبية كونها أول صيدلية أتمت الربط مع المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية (نفييس)، حيث كانت هذه الخطوة ذات أهمية كبيرة وجانب مُشرق لمجموعة الصيدليات في القطاع التأميني الصحي. بدأت الرحلة في ديسمبر 2020 بإضمام الدواء ضمن المرحلة الأولى للمنصة، حيث تم التعرف عن قرب حول أهداف المنصة والخطة الزمنية لتهيئة وتمكين القطاع بعد الإنضمام، في البداية واجهنا العديد من التحديات، وبتكاتف الجميع والدعم اللا محدود المقدم من طاقم عمل منصة نفييس تم تجاوزها بكل نجاح وتسخير كافة الإمكانيات لتحقيق الأهداف المرجوة، وذلك من خلال عقد العديد من ورش العمل لمناقشة أبرز تلك التحديات التي تواجه منشآت قطاع التأمين الصحي واستعراض خطط التطوير والتركيز على العمل وفق جهود متكاملة لتعزيز منظومة عمل القطاع التأميني الصحي في المملكة

## نفييس بين المستقبل والتطلعات

أسهمت منصة نفييس منذ إنطلاقها في توفير نظام رقمي موحد لجميع لمسار التعاملات التأمينية بالمملكة، ونتطلع في صيدليات الدواء بإشراف مجلس الضمان الصحي إلى إتمام ربط كافة صيدليات الدواء مع المنصة وكافة مقدمي خدمات الرعاية الصحية

# مجتمع نفييس



## أ.عزة أزهر

### سفيرة نفييس

فخورة بكوني سفيرة نفييس لمجموعة مستشفيات الدكتور سليمان فقيه ، وتسعد مجموعة فقيه بكونها ضمن المرحلة الأولى في رحلة الربط مع نفييس التي أسهمت في تسهيل وتسريع العمليات وانعكست على تحسين تجربة المستفيدين

فقيه

مستشفى د.سليمان فقيه  
Dr.Soliman Fakeeh Hospital



مستشفيات دلة  
Dallah Hospitals



في مستشفيات دلة نفخر بأننا جزء من منصة نفييس، وجزء من التطور الذي قدمته المنصة للقطاع التأميني الصحي، من خلال تفعيل التواصل بين مقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركات التأمين الصحي والذي بدوره يساهم في خلق تجربة مميزة للمستخدمين

أ. حازم الهندي

سفير نفييس



حققت منصة نفييس نقلة نوعية وشهدت تطورات كبيرة وملموسة على مستوى القطاع الصحي التأميني، وانطلاقاً من حرصنا ومسؤوليتنا فإن غلوب مد السعودية بوصفها إحدى أعمدة القطاع الصحي التأميني، تحرص على مواكبة أهداف المنصة والالتزام بدورها ومسؤوليتها في تحقيق الأهداف المرجوة

## أ.نورة الحقباني سفيرة نفييس



سعيد بكوني ممثل لشركة الدواء للخدمات الطبية في منصة نفييس، ونشهد اليوم نقلة نوعية في تطوير خدمات الرعاية الصحية بالمملكة والتي كانت ضمن إسهامات برنامج التحول للقطاع الصحي وذلك برفع سقف جودة الرعاية الصحية للمستفيدين، حيث كانت منصة نفييس أحد أهم الإسهامات التي قامت بتسريع وتيرة العمليات في القطاع الصحي التأميني بين كافة الأطراف المعنية

## أ.زيد الفراج

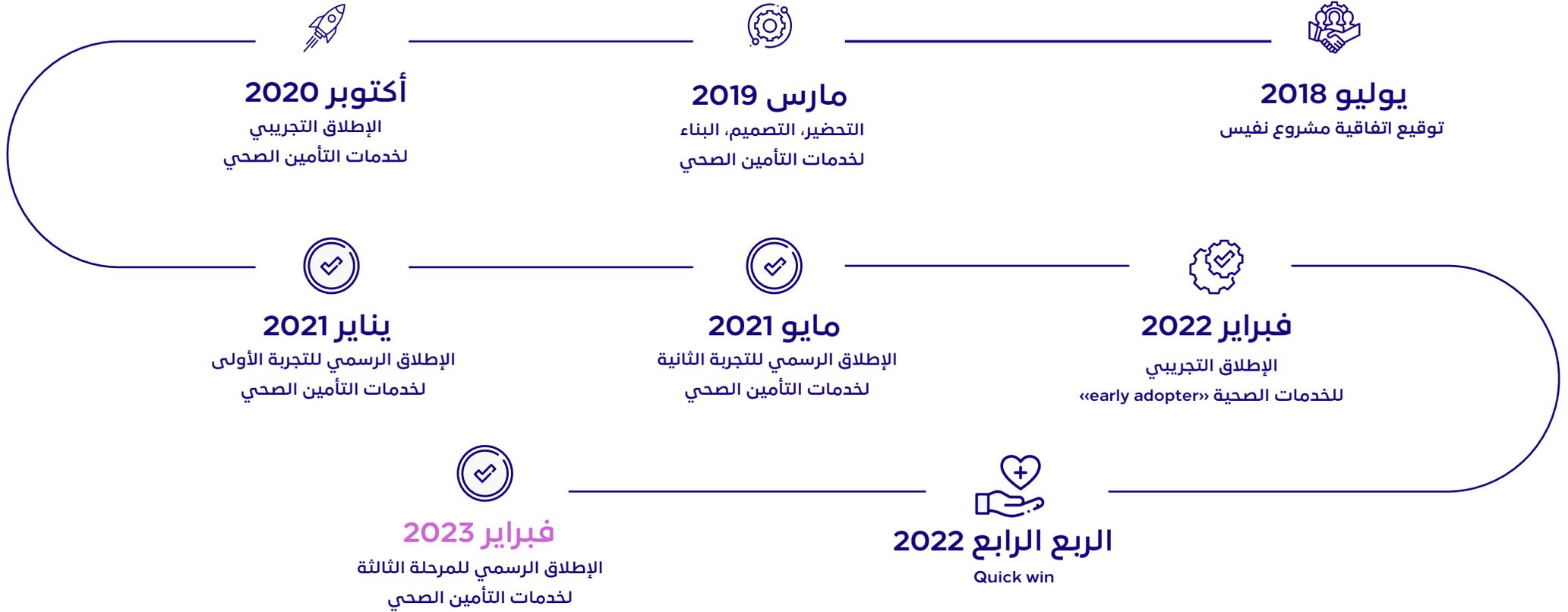
سفير نفييس



فخورة بأنني أمثل شركة التعاونية للتأمين في المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية نفيس، ومن دواعي اعتزازي أن أمثل هذا الصرح الذي يعد الأكبر في قطاع التأمين السعودي، حيث يقع على عاتقنا مسؤولية دعم الحلول التقنية الرائدة التي من شأنها تحسين تجربة المستفيد، وبالتعاون مع فريق منصة نفيس نعمل سويًا لتوفير هذه الحلول والعمل على تطويرها بشكل مستمر

**د.هنوف الشمري**  
سفيرة نفيس

# الخط الزمني لنفييس

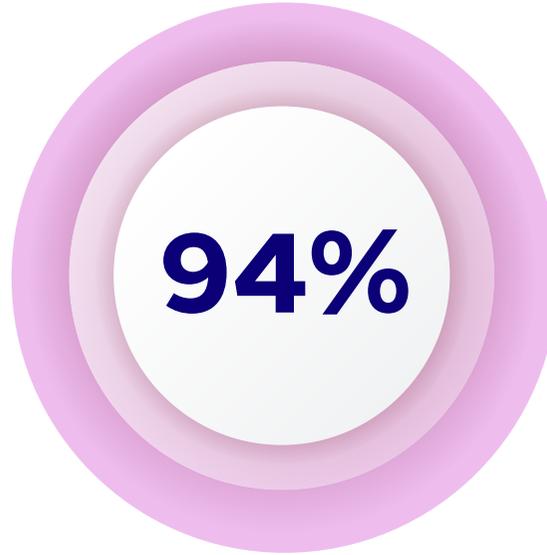


# احصائيات نفييس

## إحصائيات نفييس



ثواني بحد أقصى  
للتحقق من أهلية  
العلاج



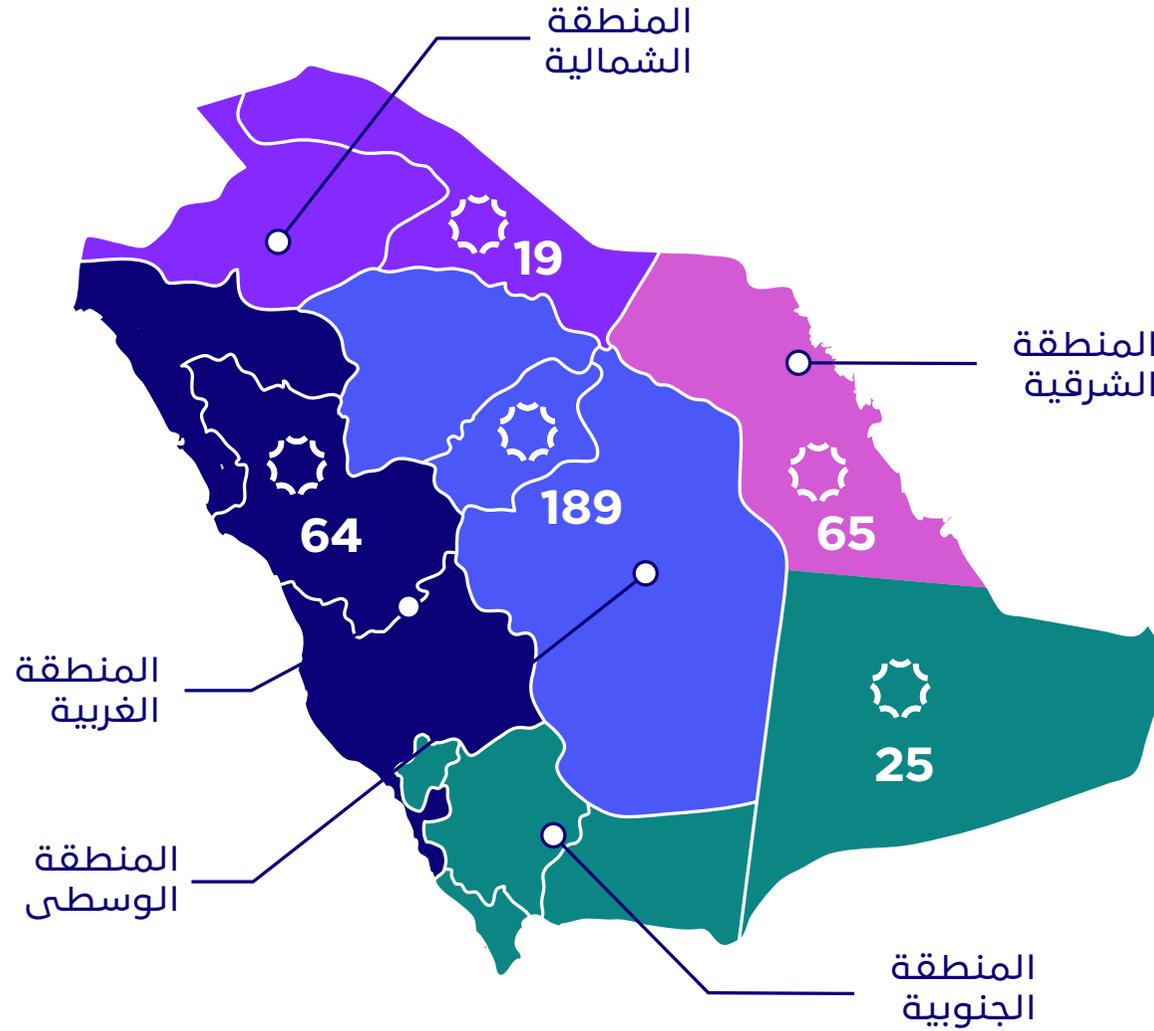
من الموافقات  
المسبقة يتم تلقي  
ردها خلال مدة أقصاها  
30 دقيقة



إجمالي  
العمليات  
التأمينية

خلال الربع الثاني من 2023

## خريطة نفييس



82% من إجمالي الحصة السوقية لقطاع التأمين الصحي

# مشاركات نفييس



مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث  
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre

## مؤتمر الصحة الرقمية

سجلت منصة نفييس حضورها بتاريخ ١٦-١٧ مايو ٢٠٢٣ في مؤتمر الصحة الرقمية بصفتها الراعي الماسي، وشاركت بنجاح يهدف إلى إبراز دور المنصة ومساهماتها في تحويل منظومة الرعاية الصحية داخل المملكة العربية السعودية من خلال استخدام أحدث التقنيات لتعزيز مستوى وجودة الخدمات الصحية إلى جانب استعراض المراحل الثلاث التي مرت بها ضمن إطار التحول الرقمي



## مشاركات نفييس



05 أبريل  
2023

22 مارس  
2023



22 أبريل  
2023

10 أبريل  
2023

## مشاركات نفييس

28 يونيو  
2023



21 يونيو  
2023

# مركز المعرفة

## الواقع الافتراضي



بيئات محاكاة يمكنها تغيير سلوك المرضى بطرق أكثر أماناً، أكثر ملائمة، وسهولة الوصول

## العلاجات المناعية



تركيب أدوية لديها تأثير كبير وإيجابي في الخطط العلاجية للأمراض المناعية ، دون الآثار الجانبية السلبية وتكاليف الرعاية الصحية ذات الصلة بطرق العلاجات التقليدية

## الطابعات ثلاثية الأبعاد



ابتكار منتجات ذات تقنيات طبية عالية ومنخفضة التكلفة، ويمكن تصميمها بما يتناسب مع احتياجات المرضى الفسيولوجية

## أجهزة المستشعرات الحيوية



أجهزة استشعار تقوم بتتبع نشاطات الإنسان من خلال تقنيات مستخدمة في الملابس والإكسسوارات والأجهزة بحيث تسمح للمرضى والأطباء أيضاً متابعة المؤشرات الصحية بسهولة

## الابتكار في الرعاية الصحية

يمكننا تعريف الابتكار بشكل عام بأنه عبارة عن مزيج بين حلول وتقنيات أو أفكار إبداعية تم تطويرها بشكل جوهري ويتم تقديمها لتهدف إلى كسر جمود العمليات التقليدية في كافة مجالات الأعمال والمنظمات بهدف توسيع الفرص في الأعمال إلى أعلى نطاق يمكن الوصول إليه، أحد أبرز التوجهات الابتكارية في هذه الحقبة " الابتكار في الرعاية الصحية "حيث أن النظام البيئي للصحة عالمياً يتغير بشكل متسارع ويتطلب وجود تقنيات حديثة تساهم في فك القيود والنماذج التقليدية الموجودة بالنظام الصحي عالمياً، لكي تتواءم مع متطلبات مراكز الأبحاث ، وعلاج الأمراض المزمنة، ورفع سقف جودة الرعاية الصحية. ووفقاً لدراسات متعددة، أظهرت بأنه هناك عدة ابتكارات بالرعاية الصحية يمكنها تحقيق الكثير في المستقبل لخلق بيئة صحية تقنية مبتكرة ومستدامة من أهمها:

## الذكاء الاصطناعي



قدرة تكييف واستخدام التقنية للمساهمة في رفع مستوى دقة وسرعة المهام دون تدخل بشري واستخدام أقل للموارد

## مسرعات الابتكار



وكان مجلس الضمان الصحي من أوائل الجهات السابرة في هذا المجال، بإطلاق مسرعة للابتكار في التقنيات الصحية للقطاع الصحي، حيث تم استضافة العديد من الشركات الناشئة والتقنية في مجال الرعاية الصحية ، وأيضاً من خلال فعالية الهاكثون والتي من خلالها تبني المجلس العديد من الأفكار والحلول أسهمت في تطوير الحلول والخدمات التقنية في منصة نفييس، من المهم على القيادات بالقطاعات الصحية التركيز بشكل كبير على خلق وابتكار نماذج لها قدرة التأثير في تطوير نموذج وشكل الرعاية الصحية باستمرار

## الطب الاتصالي



طرق أكثر ملاءمة للمستفيدين للوصول إلى الرعاية الصحية الذاتية وتقليل الزيارات للعيادة ، مما أيضاً تساهم في تقليل زيارة طوارئ مقدمي خدمات الرعاية الصحية وأخيراً فإن الابتكار في الصحة بالمملكة سواء باستخدام التقنيات الناشئة أو تطوير تجربة المستفيد لدى مقدمي الخدمات الصحية، فإن ذلك سيخلق أثر كبير في رفع سقف جودة الرعاية الصحية والتي تعتبر أحد مستهدفات برنامج تحول القطاع الصحي



للتعرف أكثر على  
منصة نفييس  
**920004299**

نفييس  
nphies

